

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สำหรับบุคคลภายนอก (ฉบับย่อ)

วันที่มีผลใช้บังคับ: ฉบับปรับปรุง 1 มิถุนายน 2565

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (“ธนาคาร”) ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารอาคารสงเคราะห์ (“นโยบาย”) เพื่อชี้แจงให้ท่านทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายว่าด้วยการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยท่านสามารถศึกษานโยบายฉบับเต็มได้ที่ [โปรดระบุลิงก์] ทั้งนี้ ธนาคารได้ใส่ใจความสำคัญโดยสังเขปมา ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวมและการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

ธนาคารจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลในหมวดหมู่และประเภทดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ เท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ขอด้วยกฎหมายซึ่งได้ชี้แจงไว้ในนโยบายฉบับเต็ม เช่น

- ข้อมูลที่เป็นการระบุตัวตนโดยทั่วไป เช่น ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด สำเนาเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการ
- ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ชื่อบัญชีผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (เช่น LINE)
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น หนี้ค้ำชำระ สถานะข้อมูลเครดิต สถานะกฎหมาย และสถานะการล้มละลาย สินทรัพย์และรายละเอียดบัญชี ข้อมูลด้านภาษี
- ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ / บริการที่ใช้ และการทำธุรกรรมกับธนาคาร เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์ / บริการที่สนใจ หรือที่ใช้ ข้อมูลประกอบการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์ / บริการ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ขอบเขตงานที่จ้าง รายละเอียดสัญญา ประวัติการทำธุรกรรมกับธนาคาร การเป็นสมาชิกสมาคมที่เกี่ยวข้องกับงานที่จ้าง
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น ศาสนา ข้อมูลสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม ความเห็นทางการเมือง ความพิการ ข้อมูลชีวภาพ

อย่างไรก็ดี หากธนาคารไม่สามารถเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการแก่ท่านได้อย่างเหมาะสม หรือปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา หรือดำเนินการตามความสัมพันธ์ที่ธนาคารมีกับท่าน ตลอดจนอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการหรือการปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ ที่ธนาคารหรือท่านมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม

2. ช่องทางการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรง ผ่านทางช่องทางแบบออนไลน์และออฟไลน์ที่แตกต่างกันตามความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับธนาคาร รวมทั้งอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น เช่น ผู้ให้บริการภายนอก พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานภาครัฐ หรือช่องทางอื่น ๆ โดยธนาคารอาจรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากท่านโดยเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับมาจากแหล่งอื่นเพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร

3. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล และวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร

ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยความยินยอมหรือฐานทางกฎหมายอื่นตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น

- เพื่อการตรวจสอบ และ/หรือ การยืนยันตัวตนบุคคล ความถูกต้องของข้อมูล การพิจารณาค่าของของท่าน
- เพื่อให้ใช้ผลิตภัณฑ์ / บริการ เช่น การเข้าทำนิติกรรมหรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการตามธุรกรรม การดำเนินการตามคำขอ การจัดการข้อร้องเรียน การให้บริการหลังการขาย
- เพื่อการจัดซื้อจัดจ้าง
- เพื่อการติดต่อสื่อสาร เช่น การติดต่อประสานงาน การแจ้งผล การรายงาน การแจ้งเตือน หรือการนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องแก่ท่าน
- เพื่อการดำเนินการทางการตลาด เช่น การให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ / บริการของธนาคาร การนำเสนอผลิตภัณฑ์ / บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ

4. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ธนาคารจะดำเนินการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างดี โดยธนาคารได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย ทำลาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข ใช้เปิดเผย หรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ โดยเป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลภายนอก เช่น พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก หน่วยงานภาครัฐ หรือผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายฉบับเต็ม

6. การมีส่วนร่วมและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ข้อกำหนดตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการคัดค้าน
- สิทธิในการระงับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการถอนความยินยอม
- สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการร้องเรียน

7. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งให้ทราบ ในนโยบายฉบับเต็ม หรือเป็นระยะเวลาสั้นกว่านั้นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับ ตลอดจนการปฏิบัติตามนโยบายภายในของธนาคาร และตามความจำเป็นอื่น ๆ

8. การใช้คุกกี้ (Cookies)

ในกรณีที่ท่านใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางบริการออนไลน์อื่นๆ ของธนาคาร ธนาคารอาจทำการตรวจสอบถึงพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูล และใช้บริการระบบเชื่อมโยงข้อมูล โดยส่วนหนึ่งของกระบวนการรักษาความปลอดภัยของธนาคารนั้น ธนาคารอาจใช้ระบบ “คุกกี้” (cookie) ในการตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของคำขอของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ “คุกกี้” คือข้อมูลที่ส่งจากเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางบริการออนไลน์อื่นๆ ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้เยี่ยมชม ในขณะที่ผู้เยี่ยมชมนั้นกำลังเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของธนาคาร โดย “คุกกี้” นั้นจะได้รับการกำหนดโดยธนาคาร และจะสิ้นผลลงหลังจากการเชื่อมโยงข้อมูลในส่วนของธนาคาร “คุกกี้” ดังกล่าวอาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลบางประเภทซึ่งอาจถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตามท่านมีสิทธิที่จะไม่รับการเชื่อมต่อคุกกี้ได้ โดยสามารถเลือกตั้งค่าการใช้งานคุกกี้ได้ในเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่าน แต่การปฏิเสธไม่รับการเชื่อมต่อคุกกี้อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบางอย่างบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางบริการออนไลน์อื่นๆ ของธนาคารอาจไม่ถูกต้อง หรือประสิทธิภาพเท่าที่ควร

อนึ่ง หากท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางบริการออนไลน์อื่นๆ ของธนาคาร โดยใช้โปรแกรมสืบค้น (search engine) โปรแกรมสืบค้นดังกล่าวอาจจะมีการใช้งานคุกกี้เพื่อเก็บข้อมูลของท่าน ธนาคารจึงแนะนำให้ท่านตรวจสอบนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดโดยโปรแกรมสืบค้นดังกล่าวด้วย

9. ข้อมูลการติดต่อธนาคาร

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบาย หรือในกรณีที่ท่านต้องการยื่นคำขอใช้สิทธิของท่าน ท่านสามารถติดต่อธนาคาร ได้ที่

(1) ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ที่อยู่ : เลขที่ 63 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ : 0 2645 9000

E-mail : Complaint_Center@ghb.co.th

เว็บไซต์ : www.ghbank.co.th

(2) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) ของธนาคาร

ที่อยู่ : ธนาคารอาคารสงเคราะห์ เลขที่ 63 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

E-mail : DataPrivacyOfficer@ghb.co.th

หมายเลขโทรศัพท์ : 0 2645 9000 ต่อ 6670