

## แผนการส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณ ประจำปี 2563

แผนกิจกรรม ปี 2562	แผนกิจกรรม ปี 2563	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ
<p>1. ทบทวน คู่มือ การกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและ จรรยาบรรณธนาคาร อาคารสงเคราะห์ ประจำปี 2562 และนำเสนอกรรมการผู้จัดการอนุมัติ ภายในวันที่ 30 เมษายน 2562</p> <p>ฝ่ายเลขานุการ ดำเนินการส่งมอบให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดภายใน วันที่ 31 กรกฎาคม 2562</p>	<p>1. ทบทวน ปรับปรุง คู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณ ธนาคารอาคาร สงเคราะห์ ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลที่ดีของ รัฐวิสาหกิจ</p>	<p>เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานธนาคารมีพฤติกรรม หรือแนวปฏิบัติที่ดีที่สอดคล้องกับนโยบาย การกำกับดูแลที่ดีของรัฐวิสาหกิจ</p>	<p>พนักงานปฏิบัติตามกฎระเบียบ มากขึ้นโดยมีคำสั่งทางวินัยน้อยลง เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา 3 ปี ย้อนหลัง</p>	<p>ภายใน เดือน ก.ค.</p>	<p>ไม่มี</p>
<p>2. กำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงถ่ายทอดประสบการณ์ด้านจริยธรรม</p> <p>2.1 ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หรือเทียบเท่าขึ้นไปถ่ายทอด เนื้อหาใน 3 ประเด็น ได้อย่างน้อย 60 % ของจำนวนผู้บริหารทั้งหมด ภายใน ไตรมาสที่ 3</p> <p>2.2 ผู้บริหารระดับกลาง ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก/ภาค/ศูนย์ ถ่ายทอดเนื้อหา ครอบคลุมครบทั้ง 3 ประเด็น ในการประชุมร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชาในสังกัด และส่งรายงานการประชุมให้ฝ่ายเลขานุการฯ ภายในวันที่ 23 สิงหาคม 2562 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการจริยธรรมและจรรยาบรรณ ภายในไตรมาสที่ 3</p>	<p>2. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model)</p> <p>2.1 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ / รองกรรมการผู้จัดการ ถ่ายทอด ประสบการณ์ด้านจริยธรรม ผ่านช่องทางของฝ่ายสื่อสารองค์กร ใน 3 ประเด็นดังนี้</p> <p>(1) บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบ ที่มีส่วนขับเคลื่อน ให้ธนาคาร บรรลุเป้าหมายองค์กร (Smart Goal)</p> <p>(2) บอกเล่าประสบการณ์ด้านจริยธรรม ที่เกิดขึ้นจริงของตนเอง หรือผู้อื่นที่เป็นแบบอย่างที่ดีและควรนำไปปฏิบัติ</p> <p>(3) การนำค่านิยม GIVE+4 มาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของกลุ่มงาน/สายงาน</p>	<p>เพื่อให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ได้รับรู้ เข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้</p>	<p>2.1 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/รอง กรรมการผู้จัดการจะต้องถ่ายทอด จริยธรรม ผ่านช่องทางต่างๆ ของ ฝ่ายสื่อสารองค์กร อย่างน้อยจำนวน 80 % ของจำนวน ผู้บริหารทั้งหมด ภายในไตรมาส 4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● พนักงานรับรู้การสื่อสารค่านิยม GIVE+4 และการสื่อสารด้าน จริยธรรมจากผู้นำระดับสูง เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา</li> <li>● จำนวนพนักงานที่ถูกร้องเรียน เรื่องจริยธรรมลดลงจากปีที่ผ่านมา</li> <li>● จำนวนพนักงานที่ถูกลงโทษเรื่อง จริยธรรมลดลงจากปีที่ผ่านมา</li> </ul>	<p>ม.ค.-ธ.ค. 63</p>	<p>ไม่มี</p>
	<p>2.2 กำหนดให้ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก/ภาค/ศูนย์ ถ่ายทอดประสบการณ์ด้านจริยธรรมให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา โดย เชื่อมโยงกับค่านิยม GIVE+4 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของฝ่าย/สำนัก/ภาค/ศูนย์</p>	<p>เพื่อให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ได้รับรู้ เข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้</p>	<p>2.2 ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก/ภาค/ ศูนย์ ส่งรายงานการประชุม โดยมี เนื้อหาเชื่อมโยงกับค่านิยม GIVE+4 หรือมีวลี/คำคม ของ ฝ่าย/สำนัก/ภาค/ศูนย์ ของ ตนเอง แขนงไว้ใน website ของฝ่ายฯ ตนเอง</p>	<p>ม.ค.-ธ.ค. 63</p>	<p>ไม่มี</p>

แผนกิจกรรม ปี 2562	แผนกิจกรรม ปี 2563	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ
			<p>ให้แล้วเสร็จ 100 % ภายในไตรมาส 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พนักงานรับรู้การสื่อสารค่านิยม GIVE+4 และการสื่อสารด้านจริยธรรมจากผู้นำระดับสูง เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา</li> <li>• จำนวนพนักงานที่ถูกร้องเรียนเรื่องจริยธรรมลดลงจากปีที่ผ่านมา</li> <li>• จำนวนพนักงานที่ถูกลงโทษเรื่องจริยธรรมลดลงจากปีที่ผ่านมา</li> </ul>		
<p>3. เผยแพร่การถ่ายทอดประสบการณ์ด้านจริยธรรมให้พนักงานทราบ เพื่อเสริมสร้างปลูกฝังหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณผ่านช่องทางของฝ่ายสื่อสารองค์กรอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง</p>	<p>3. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงจริยธรรม</p> <p>3.1 จัดกิจกรรมถาม-ตอบเกี่ยวกับจริยธรรมของธนาคาร ในการถ่ายทอดเสียงตามสายผ่านรายการ GH Bank Smart Radio ช่วง Smart Talk</p>	<p>เพื่อส่งเสริม สร้างบรรยากาศ เกี่ยวกับจริยธรรมในการทำงาน</p>	<p>มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับจริยธรรมให้ผู้ปฏิบัติงานรับรู้ปีละไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนพนักงานที่ถูกร้องเรียนเรื่องจริยธรรมลดลงจากปีที่ผ่านมา</li> <li>• จำนวนพนักงานที่ถูกลงโทษเรื่องจริยธรรมลดลงจากปีที่ผ่านมา</li> </ul>	<p>ม.ค.-ธ.ค. 63</p>	<p>ไม่มี</p>
<p>4. จัดกิจกรรมถาม-ตอบเกี่ยวกับจริยธรรมของธนาคารในการถ่ายทอดสดเสียงตามสายผ่านรายการ GH Bank Smart Radio ช่วง Smart Talk เฉลี่ยทั้งปีจำนวน 12 ครั้ง</p>	<p>3.2. ให้ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ฝ่ายตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายตรวจสอบสำนักงานใหญ่ ฝ่ายตรวจสอบสาขาหรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ส่งข้อมูลเกี่ยวกับจริยธรรมและการป้องกันการทุจริต ให้ฝ่ายสื่อสารองค์กรผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่และรณรงค์ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เช่น การรณรงค์ป้องกันการทุจริต นโยบาย No Gift</p>	<p>เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานธนาคารตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต</p>	<p>โดยให้ผู้ปฏิบัติงานทำแบบสำรวจการรับรู้โดยมีคะแนนไม่น้อยกว่า 80 %</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนพนักงานที่ถูกร้องเรียนเรื่องจริยธรรมลดลงจากปีที่ผ่านมา</li> <li>• จำนวนพนักงานที่ถูกลงโทษเรื่องจริยธรรมลดลงจากปีที่ผ่านมา</li> <li>• จำนวนพนักงานที่ถูกร้องเรียนเรื่องทุจริตลดลงจากปีที่ผ่านมา</li> </ul>	<p>ม.ค.-ธ.ค. 63</p>	<p>ไม่มี</p>
<p>5. กำหนดหัวข้อเรื่อง "จริยธรรม" บรรจุในข้อสอบการปรับเลื่อนตำแหน่ง และการรับพนักงานใหม่ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติตามจริยธรรม</p>	<p>4. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจปลูกจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม ในการอบรมสัมมนา</p> <p>4.1 กำหนดหัวข้อเรื่อง "จริยธรรม" ในข้อสอบการปรับเลื่อนตำแหน่ง และการรับพนักงานใหม่</p>	<p>เพื่อให้ระบบการบริหารงานบุคคลของธนาคาร มีเกณฑ์การประเมินพฤติกรรม</p>	<p>บรรจุเรื่อง "จริยธรรม" ในแบบทดสอบการปรับเลื่อน</p>	<p>ม.ค.-ธ.ค. 63</p>	<p>ไม่มี</p>

แผนกิจกรรม ปี 2562	แผนกิจกรรม ปี 2563	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ
		ด้านจริยธรรมยึดตามหลักคุณธรรม จริยธรรมใช้ในการบริหารงานบุคคล	ตำแหน่ง และการรับพนักงานใหม่ ทุกตำแหน่ง โดยมีคะแนน ประเมินผล ดังนี้ 81-90 คะแนน ได้ค่า 3 91-95 คะแนน ได้ค่า 4 96 คะแนนขึ้นไป ได้ค่า 5		
6.กำหนดหัวข้อเรื่อง"จริยธรรม" เป็น IPA ของผู้บริหารทุกระดับ และ ผู้ปฏิบัติงานธนาคาร (พนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง และลูกจ้างธนาคาร) โดยจัดอบรมผ่านระบบ E-learning โดยคะแนนประเมินผล ดังนี้ 80-89 คะแนน ได้ค่า 3 90-94 คะแนน ได้ค่า 4 95 คะแนนขึ้นไป ได้ค่า 5	4.2. จัดอบรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร	ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมี มาตรฐานทางจริยธรรมอย่างต่อเนื่องและ จริงจัง	ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเข้าอบรม หลักสูตรคุณธรรมจริยธรรมผ่าน ระบบ E -Learning ไม่ต่ำกว่า 2 ชั่วโมงและมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 80%	พ.ค.-ธ.ค.	
	4.3. เชิญกรรมการธนาคารบรรยายเปิดอบรมสร้างความตระหนักให้ พนักงานในด้านCG/จริยธรรม	ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมี มาตรฐานทางจริยธรรมอย่างต่อเนื่องและ จริงจัง	ร้อยละ 80 มีความรู้ความเข้าใจใน เรื่องCG/ จริยธรรม ● จำนวนพนักงานที่ถูกร้องเรียน เรื่องจริยธรรมลดลงจากปีที่ผ่านมา ● จำนวนพนักงานที่ถูกลงโทษเรื่อง จริยธรรมลดลงจากปีที่ผ่านมา	พ.ค.-ธ.ค.	
	5.ป้องกันการล้วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน	ป้องกันและแก้ไขปัญหากการล้วง ละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน	มีระเบียบข้ป้องปรามโดยเฉพาะมี แนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ● จำนวนพนักงานที่ถูกร้องเรียน เรื่องการล้วงละเมิดทางเพศ ลดลงจากปีที่ผ่านมา	ม.ค.-ธ.ค.	ไม่มี