ธนาคาร
อาคารสงเคราะห์
Government
Housing Bank

สำนักงานใหญ่
63 ถ.พระราม 9 ห้วยขวาง
กทม. 10310
โทรศัพท์ 0 2645 9000
โทรสาร 0 2645 9001

Head Office
63 Rama IX Rd., Huaykwang,
Bangkok 10310 Thailand
T. +66 (0) 2645 9000
F. +66 (0) 2645 9001

คำสั่งคณะกรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์
ที่ 21/2569
เรื่อง นโยบายการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม
(Conflict of Interest)

โดยที่คณะกรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์มีหน้าที่และอำนาจ ในการกำกับ ควบคุม และอำนวยกิจการของธนาคาร ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารอาคารสงเคราะห์ พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับคณะกรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ในการประชุมครั้งที่ 10/2569 วันที่ 26 สิงหาคม 2569 มีมติอนุมัตินโยบายการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม (Conflict of Interest) ซึ่งได้มีการทบทวนตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ จึงให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ ที่ 39/2567 เรื่อง นโยบายการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมของธนาคารอาคารสงเคราะห์ (Conflict of Interest) ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2567 และให้ใช้นโยบายการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม (Conflict of Interest) ฉบับนี้แทน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. หลักการและเหตุผล / บทนำ

ธนาคารมีภารกิจให้ความช่วยเหลือทางด้านการเงินให้ประชาชนได้มีที่อยู่อาศัยตามควรแก่อัตภาพ ธนาคารจึงดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคารด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม และตรวจสอบได้ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งธนาคารได้กำหนดให้ถือเป็นหน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ในการหลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและกิจการใด ๆ ในลักษณะที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ อันจะส่งผลให้ธนาคารเสียผลประโยชน์ หรือทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพลดลง ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกรายโดยเท่าเทียมกัน

2. วัตถุประสงค์ของนโยบาย

2.1 เพื่อยกระดับความโปร่งใสในการบริหารจัดการของธนาคาร

2.2 เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กร

2.3 สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

2.4 เพื่อกำกับดูแลและควบคุมการบริหารจัดการอย่างเป็นธรรม เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

/3. ขอบเขต...

3. ขอบเขตนโยบาย / ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายนี้ มีผลบังคับใช้กับ กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

4. คำจำกัดความ / คำนิยาม

"ธนาคาร" หมายความว่า ธนาคารอาคารสงเคราะห์

"คณะกรรมการธนาคาร" หมายความว่า คณะกรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์

"กรรมการ" หมายความว่า กรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์

"ผู้บริหารระดับสูง" หมายความว่า กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หรือผู้ที่มีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น

"ผู้บริหาร" หมายความว่า พนักงานที่มีตำแหน่งระดับผู้อำนวยการฝ่าย / สำนัก / ภาค หรือเทียบเท่า หรือผู้บริหารตามสัญญาจ้างที่มีตำแหน่งเทียบเท่าผู้อำนวยการฝ่าย / สำนัก / ภาค หรือผู้อำนวยการศูนย์ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงพนักงานตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์ที่อยู่ภายใต้สังกัดฝ่าย / ภาค

"ผู้ปฏิบัติงาน" หมายความว่า พนักงานที่มีตำแหน่งตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการศูนย์ที่อยู่ภายใต้สังกัดฝ่าย / ภาค ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย / สำนัก / ภาค หรือเทียบเท่าลงมา รวมถึงพนักงานสัญญาจ้าง ลูกจ้างธนาคาร และลูกจ้างเหมางานธุรการ (Outsourced Staff)

"ผู้ที่เกี่ยวข้อง" หมายความว่า บุคคลที่มีความสัมพันธ์กับอีกบุคคลหนึ่งในลักษณะ ดังต่อไปนี้

(1) เป็นคู่สมรส

(2) เป็นบุตรที่เกิดจากคู่สมรส หรือบุตรบุญธรรม ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ

(3) เป็นบริษัทที่บุคคลนั้นหรือบุคคลตาม (1) หรือ (2) มีอำนาจในการจัดการ

(4) เป็นบริษัทที่บุคคลนั้นหรือบุคคลตาม (1) หรือ (2) มีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(5) เป็นบริษัทที่บุคคลนั้นหรือบุคคลตาม (1) หรือ (2) มีอำนาจควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ

(6) เป็นบริษัทลูกของบริษัทตาม (3) หรือ (4) หรือ (5)

(7) เป็นบริษัทร่วมของบริษัทตาม (3) หรือ (4) หรือ (5)

(8) เป็นตัวการ ตัวแทน หรือ

(9) บุคคลอื่นที่มีลักษณะตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

"บริษัท" หมายความว่า บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล หรือนิติบุคคลอื่น

"บริษัทแม่" หมายความว่า บริษัทที่มีอำนาจควบคุมกิจการของบริษัทอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ในลักษณะดังต่อไปนี้

(1) มีหุ้นในบริษัทหนึ่งเกินกว่าร้อยละห้าสิบของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

(2) มีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทหนึ่ง

(3) มีอำนาจควบคุมการแต่งตั้ง หรือถอดถอนผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือกรรมการตั้งแต่กึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดในบริษัทหนึ่ง หรือ

(4) มีอำนาจควบคุมกิจการในลักษณะอื่นใดตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

การมีหุ้นในบริษัทหนึ่งตั้งแต่ร้อยละยี่สิบขึ้นไปของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่ามีอำนาจควบคุมกิจการ เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามิได้มีอำนาจควบคุมกิจการ

"บริษัทลูก" หมายความว่า

(1) บริษัทที่มีบริษัทอื่นเป็นบริษัทแม่ หรือ

(2) บริษัทลูกของบริษัทตาม (1) ต่อไปทุกทอด

"บริษัทร่วม" หมายความว่า บริษัทลูกที่มีบริษัทแม่ร่วมกัน

"กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง" หมายความว่า บริษัทที่ธนาคาร กรรมการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านี้ ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น

"ประโยชน์อื่นใด" หมายความว่า สิ่งที่มีมูลค่า ได้แก่ การลดราคา การรับความบันเทิง การรับบริการ การรับการฝึกอบรมหรือสิ่งใดในลักษณะเดียวกัน

"ของขวัญ" หมายความว่า เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ให้แก่กันเพื่ออัธยาศัยไมตรี และให้หมายความรวมถึง เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ให้เป็นรางวัล ให้โดยเสน่หาหรือเพื่อการสงเคราะห์ หรือให้เป็นสินน้ำใจ การให้สิทธิพิเศษซึ่งมิใช่เป็นสิทธิที่จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไปในการได้รับการลดราคาทรัพย์สิน หรือการให้สิทธิพิเศษในการได้รับบริการ หรือความบันเทิงตลอดจนการออกค่าใช้จ่ายในการเดินทางหรือท่องเที่ยว ค่าที่พัก ค่าอาหาร หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกัน และไม่ว่าจะให้เป็นบัตร ตั๋ว หรือหลักฐานอื่นใด การชำระเงินให้ล่วงหน้า หรือการคืนเงินให้ในภายหลัง

5. เนื้อหาของนโยบาย

5.1 กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่อันเป็นการรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตนเสมอ

5.2 กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน เปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน เมื่อได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่ใด ๆ พร้อมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบตนเอง (Declare) ตามแบบรายงานที่ทางการและธนาคารกำหนด และเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สาธารณชนว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ จึงได้กำหนดให้ทุกฝ่าย / สำนัก / ภาค / ศูนย์ ที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่สำรวจรายการที่มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายงานคณะกรรมการธนาคารทราบ

5.3 กรณีที่กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน คนหนึ่งคนใดมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีส่วนได้ส่วนเสียกับผลประโยชน์ในเรื่องที่กำลังพิจารณาหรืออนุมัติ บุคคลดังกล่าวต้องไม่เข้าร่วมพิจารณา หรืองดออกเสียงในวาระที่มีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียนั้น

5.4 หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวโยงกับตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และไม่กระทำการในลักษณะใด ๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของธนาคารหรือแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

5.5 กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน จะอนุมัติการเข้าทำรายการใด ๆ ต้องพิจารณาด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เหมาะสม และรอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของทางการและธนาคารได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง

5.6 การกระทำซึ่งเป็นเหตุให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานได้รับผลประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้ หรือไม่ต้องออกค่าใช้จ่าย นอกเหนือจากที่พึงได้ตามปกติจักนำไปสู่ความเสียหายต่อธนาคารได้ และให้สันนิษฐานว่าเป็นการกระทำที่ขัดแย้งผลประโยชน์ของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

(1) รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด หรือของขวัญ นอกเหนือจากทรัพย์สินหรือประโยชน์อันควรได้ตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบ ข้อบังคับที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รวมถึงข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง แนวทางปฏิบัติของธนาคาร เว้นแต่เป็นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาตามหลักเกณฑ์วิธีการและจำนวนที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด

(2) ใช้ข้อมูลภายใน หรือข้อมูลที่ได้จากการทำงาน เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งเป็นการกระทำที่ทำให้ผู้นั้นได้รับประโยชน์อันอาจคำนวณเป็นเงินได้ หรือไม่ต้องออกค่าใช้จ่าย

(3) นำทรัพย์สินของธนาคารไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว เว้นแต่มีระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารกำหนดให้ใช้ได้ หากไม่มีระเบียบปฏิบัติงานกำหนดไว้ สามารถใช้ได้ในกรณีมีความจำเป็นตามสมควร

6. หน้าที่และอำนาจผู้ที่เกี่ยวข้องนโยบาย

เพื่อให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายนี้ คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหาร กำหนดเป็นระเบียบและคู่มือปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานของธนาคารในทุกระดับต่อไป

7. การประเมินและรายงานผลการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้ผลอย่างจริงจัง เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบนโยบายและคู่มือปฏิบัติงานธนาคาร จึงได้กำหนดให้ทุกฝ่าย / สำนัก / ภาค / ศูนย์ ที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่ในการประเมินและรายงานผลการปฏิบัติงานธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

8. อำนาจอนุมัติและการทบทวนนโยบาย

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัตินโยบาย โดยธนาคารต้องจัดให้มีการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของนโยบายเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือหากมีการเปลี่ยนแปลงซึ่งมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ให้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของธนาคาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2569 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 4 กันยายน 2569

(นายอัครุตม์ สนธยานนท์)

ประธานกรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์