



แผนยุทธศาสตร์  
ปี 2560-2564  
(ทบทวนปี 2563-2564)

พันธกิจ



วิสัยทัศน์

ธนาคารที่ดีที่สุด สำหรับการมีบ้าน

The Best Housing Solution Bank

ค่านิยม

GIVE+4



# SMART Goals



SMART Goals

มีความมั่นคงทางการเงิน และคุณภาพสินทรัพย์ อยู่ใน 3 อันดับแรกของ SW. และ SFIs ที่มีขนาดสินเชื่อที่อยู่อาศัย 5 อันดับแรก

เป็นผู้นำสินเชื่อด้านที่อยู่อาศัย โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้มีรายได้น้อยและปานกลาง

พนักงานมีศักยภาพสูง และมีความมุ่งมั่นในการทำงาน

มีนวัตกรรม และการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับแนวหน้า

Strategic Objective

SO2: เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินเชื่อคงค้าง

SO1: ขยายสินเชื่อที่อยู่อาศัย และมีต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม

SO3 : ยกระดับงานสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

SO4 : ยกระดับการกำกับดูแล โดยบูรณาการกระบวนการ GRC

S

กระทรวงการคลัง

M

ลูกค้า

A

พนักงาน

R

ลูกค้า

T

สังคมและ  
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## SO1 ขยายสินเชื่อที่อยู่อาศัย และมีต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม



ขยายสินเชื่อที่อยู่อาศัยแก่กลุ่มผู้มีรายได้น้อย (Social Solution) ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าตามพันธกิจหลักของธนาคาร ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน และกลุ่มลูกค้าผู้มีรายได้ปานกลางถึงสูง (Business Solution) ผ่านผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่หลากหลายของธนาคาร รวมถึงมุ่งเน้นการระดมทุนจากผลิตภัณฑ์ทางการเงินรูปแบบต่างๆ เพื่อสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง เช่น เงินฝากประเภทต่างๆ สลากออมทรัพย์ พันธบัตร เพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ

## SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินเชื่อคงค้าง



ยกระดับการบริหารจัดการ Port สินเชื่อให้สามารถสร้างรายได้ต่อเนื่อง ป้องกันการ Re-out , Product Re-in ยกระดับผู้จัดการสาขาให้เป็น “Portfolio Manager”

SM: ควบคุมดูแลคุณภาพหนี้ชั้นที่ 1 ไม่ให้ตกชั้น SM และควบคุมชั้น SM ไม่ให้ตกเป็น NPL โดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการ Monitor Port

NPL: พัฒนา Platform เพื่อเป็นตัวกลางขายทรัพย์สินของลูกค้าหนี้ NPL ให้กับผู้สนใจ

NPA: เน้นการขายทรัพย์สิน NPA อายุมากกว่า 5 ปี

## SO3 ยกระดับงานสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน



นำเทคโนโลยีมายกระดับการให้บริการลูกค้า เพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมของลูกค้าผ่าน Digital Channels นอกจากนี้ นำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานภายในองค์กร

รวมถึงเตรียมความพร้อมและพัฒนาบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุเป้าหมาย

## SO4 ยกระดับการกำกับดูแล โดยบูรณาการกระบวนการ GRC



ยกระดับมาตรฐานด้านกำกับการปฏิบัติงานในองค์กร โดยนำเทคโนโลยีมายกระดับกระบวนการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน

มุ่งเน้นการให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน (Financial Literacy) สร้างวินัยการออม และเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบการพิจารณาสินเชื่อของธนาคาร

