

แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ชื่องาน : ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร(กรณีไม่มีข้อมูลข่าวสารในศูนย์ข้อมูล)

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
เริ่มต้น		
กรอกแบบฟอร์มคำขอ	5 นาที	พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ให้ความช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์มการขอข้อมูล หรือเจ้าหน้าที่กรอกเอง	5 นาที	พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ขอรายละเอียด ชื่อ ที่อยู่ ที่ติดต่อ เบอร์โทรฯ	3 นาที	พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ถ้าสงสัยว่าเป็นบุคคลต่างดาวขอดูหลักฐานเจ้าหน้าที่อาจไม่ให้บริการได้	5 นาที	พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ถ้าไม่มีข้อมูลให้แนะนำไปขอที่หน่วยงานอื่น	5 นาที	พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
เจ้าหน้าที่นำแบบฟอร์มการขอข้อมูลที่ประชาชนร้องขอไปที่ฝ่าย/สำนัก	15 นาที	พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ฝ่าย/สำนัก เป็นผู้พิจารณาว่าจะเปิดเผยข้อมูลได้หรือไม่	7 วันทำการ	พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
สิ้นสุด		

หมายเหตุ : อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม