

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและการเบิกจ่ายงบประมาณ  
สิ้นสุด ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2563

**Strategic Objective (SO) 1** ขยายสินเชื่อที่อยู่อาศัย และมีต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม

แผนงาน/โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ณ 30 กันยายน 2563
1. โครงการขยายฐานสินเชื่อปล่อยใหม่ กลุ่มลูกค้า Social	ร้อยละความสำเร็จของ การขยายฐานสินเชื่อปล่อยใหม่ กลุ่มลูกค้า Social	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. โครงการขยายฐานสินเชื่อปล่อยใหม่ กลุ่มลูกค้า Business	ร้อยละความสำเร็จของ การขยายฐานสินเชื่อปล่อยใหม่ กลุ่มลูกค้า Business	ร้อยละ 100	ร้อยละ 54
3. โครงการเงินฝากรายย่อย สำหรับกลุ่มคนทำงาน	ร้อยละความสำเร็จของ ผลิตภัณฑ์เงินฝากรายย่อย สำหรับกลุ่มคนทำงาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 46 (ให้บริการผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ New Flexi For Welfare and Corporate เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2563)

**Strategic Objective (SO) 2** เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินเชื่อค้าง

แผนงาน/โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ณ 30 กันยายน 2563
1. โครงการ SM Management	ร้อยละความสำเร็จของ SM Management	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. โครงการ Virtual NPL Management	ร้อยละความสำเร็จของ Virtual NPL Management	ร้อยละ 100 (พัฒนาระบบแล้วเสร็จ)	ร้อยละ 65

## Strategic Objective (SO) 3 ยกระดับงานสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

แผนงาน/โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ณ 30 กันยายน 2563
1. โครงการพัฒนาบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงด้าน Digital	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงด้าน Digital	1. อัตราการจัดหลักสูตรผ่านระบบ Learning System เพิ่มขึ้นร้อยละ 40 เมื่อเทียบกับปี 2562	ร้อยละ 50
		2. ร้อยละของพนักงานที่เปิด Digital Competency ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 87
		3. สัดส่วนผู้เรียนหลักสูตรผ่านระบบ Learning System ที่สอบผ่าน (คะแนนสอบเกินกว่าร้อยละ 80) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 86
2. โครงการปรับกระบวนการเปิดบัญชีเงินฝากให้เป็น Digital Service	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและติดตั้งระบบ	ร้อยละ 100 (พัฒนาและติดตั้งระบบ e-Application, NDID, e-Signature , e-Contract แล้วเสร็จ)	ร้อยละ 60 <ul style="list-style-type: none"> <li>● Phase 1 (eKYC (IAL2.3)) ดำเนินการติดตั้งระบบแล้วเสร็จและเริ่มใช้งานเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562</li> <li>● Phase 2 (e-Application, NDID, e-Signature) อยู่ระหว่างทดสอบระบบ</li> <li>● Phase 2.1 (GHB ALL Saving) เปิดใช้งานสำหรับพนักงาน เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2563</li> <li>● Phase 3 (e-Contract) อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการ</li> </ul>

## Strategic Objective (SO) 4 ยกระดับการกำกับดูแล โดยบูรณาการกระบวนการ GRC

แผนงาน/โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ณ 30 กันยายน 2563
1. โครงการวางมาตรฐานการกำกับดูแล (Compliance Platform)	ร้อยละความสำเร็จของการวางมาตรฐานการกำกับดูแล	ร้อยละ 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>อยู่ระหว่างการพัฒนา Compliance Dashboard</li> <li>ระยะที่ 1 การตรวจจบการรายงานธุรกรรมตามเกณฑ์ ปปง. : ดำเนินการแล้วเสร็จและเริ่มใช้งานจริง</li> <li>ระยะที่ 2-3 การตรวจจบการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้าน Market conduct และการตรวจจบการปฏิบัติตามเกณฑ์ด้าน Data Privacy</li> <li>:อยู่ระหว่างดำเนินการ</li> </ul>
2. โครงการระบบแจ้งเตือนเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงทุจริตด้านสินเชื่อ	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบแจ้งเตือนเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงทุจริตด้านสินเชื่อ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 (พัฒนาระบบแล้วเสร็จ)
3. โครงการ “Bank on Bank” เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตกลุ่ม Unserved	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	ร้อยละ 100 (จำนวนผู้ขยับเงินที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดได้รับเงินสนับสนุนเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย 70 ราย)	ร้อยละ 100 (จำนวนผู้ขยับเงินที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดได้รับเงินสนับสนุนเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย 80 ราย)

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ  
สิ้นสุด ไตรมาสที่ 3 ปี 2563

หน่วย : ล้านบาท

