

ประกาศธนาคารอาคารสงเคราะห์  
ที่ 373/2565

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์  
พ.ศ. 2565

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนหรือลูกค้า เพื่อให้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนหรือลูกค้า รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของธนาคารอาคารสงเคราะห์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ประกอบมาตรา 17 และมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารอาคารสงเคราะห์ พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม โดยประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 317 ลงวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2515 และคำสั่งคณะกรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ที่ 27/2563 เรื่อง มอบหมายอำนาจหน้าที่ให้กรรมการผู้จัดการ ฉบับลงวันที่ 12 มิถุนายน พ.ศ. 2563 จึงกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อและหรือขอรับบริการกับธนาคาร ดังนี้

ข้อ 1. ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางหลักสำหรับประชาชนหรือลูกค้าติดต่อธนาคารอาคารสงเคราะห์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@ghb.co.th
- (2) เว็บไซต์ www.ghbank.co.th
- (3) Facebook Fanpage : ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- (4) Twitter : ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- (5) Youtube : GHBank
- (6) Instagram : GHBank

ข้อ 2. ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางหลักสำหรับการใช้บริการกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (1) เว็บไซต์
  - (1.1) www.ghbank.co.th
  - (1.2) www.ghbhomecenter.com บ้านมือสอง ๓๑๘.

/(2) แอปพลิเคชัน...

## (2) แอปพลิเคชันในการให้บริการ

(2.1) GHB ALL

(2.2) GHB ALL GEN

(2.3) GHBank Smart NPA, GHB ALL HOME ให้บริการซื้อขายทรัพย์สิน NPA ของธนาคาร

(2.4) GHB ALL BFRIEND ให้บริการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

(2.5) Line Application

(2.5.1) GHB Buddy

(2.5.2) GHB NPA

ข้อ 3. ในกรณีที่ผู้ติดต่อผ่านช่องทางตามข้อ 1 และ 2 ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากธนาคารอาคารสงเคราะห์ว่าได้รับการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ดังต่อไปนี้

(1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@ghb.co.th หรือ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2202-2639

(2) เว็บไซต์ [www.ghbank.co.th](http://www.ghbank.co.th) / GHB ALL/GHB ALL GEN / GHBank Smart NPA / GHB ALL HOME หรือ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2645-9000

(3) GHB ALL BFRIEND หรือ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2202-1770 ถึง 5

ข้อ 4. ประชาชนหรือลูกค้าอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถพิสูจน์ได้ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการติดต่อหรือขอใช้บริการกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ผ่านช่องทางตามข้อ 1 และ 2 แล้วก็ได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ **22** ธันวาคม พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ **22** ธันวาคม พ.ศ. 2565



(นายฉัตรชัย ศิริไล)

กรรมการผู้จัดการ

