# การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2568

## ธนาคารอาคารสงเคราะห์

| ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม | สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม | ผลจากการมีส่วนร่วม | การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของธนาคาร | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|---|
| สำรวจความพึงพอใจลูกค้าเงินฝากของธนาคารอาคารสงเคราะห์ | ผู้ใช้บริการเงินฝากของธนาคารอาคารสงเคราะห์ จำนวน 500 ราย | ผู้ใช้บริการเงินฝากของธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีระดับความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 99.60 | ได้นำข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นไปวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารเพื่อตอบสนองกับความต้องการของลูกค้าเงินฝากของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น | ดำเนินการเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2568 |
| ลงทะเบียนโครงการคุณสู้ เราช่วย | ลูกค้าของธนาคารที่ได้รับผลกระทบด้านรายได้ และกำลังประสบปัญหาในการผ่อนชำระเงินงวด จำนวน 69,056 ราย | ช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารที่ได้รับผลกระทบด้านรายได้ และกำลังประสบปัญหา ในการผ่อนชำระเงินงวด ให้สามารถรักษาบ้านของตนเองเอาไว้ต่อไปได้ | โครงการคุณสู้ เราช่วย แบ่งความช่วยเหลือออกเป็น 2 มาตรการ ประกอบด้วย “มาตรการจ่ายตรง คงทรัพย์” และ “มาตรการจ่าย ปิด จบ” | https://www.ghbank.co.th/news/detail/public-relations/press-24-02-2025 ดำเนินการได้ถึงวันที่ 30 เมษายน 2568 |

| ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม | สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม | ผลจากการมีส่วนร่วม | การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของธนาคาร | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|---|
| ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การใช้ระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ | ผู้บริหาร ธอส. 9 ท่าน<br>ผู้บริหารการท่าเรือแห่งประเทศไทย 8 ท่าน<br>**รวมทั้งสิ้น 17 ท่าน** | บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การใช้ระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ [AUDIT SUPPORT SYSTEM: A2S (UPGRADE VERSION)] | ยกระดับมาตรฐานการตรวจสอบภายใน กทท. ให้มีความเท่าเทียม สอดคล้องตามมาตรฐานสากลและเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ ขณะเดียวกันยังเป็นการสร้างความร่วมมือที่ดีระหว่าง ธอส. และ กทท. ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ด้านการตรวจสอบภายใน ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาความรู้ทักษะผู้ตรวจสอบภายในร่วมกัน ในองค์รวมให้มีความเข้มแข็ง สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | https://www.ghbank.co.th/news/detail/public-relations/press-28-02-2025<br>ดำเนินการเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568 |

| ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม | สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม | ผลจากการมีส่วนร่วม | การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของธนาคาร | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|---|
| แนวทางในการสนับสนุนสินเชื่อที่อยู่อาศัยให้แก่กำลังพลของกองทัพบก | กรรมการผู้จัดการ ธอส. 1 ท่าน<br>แม่ทัพภาคที่ 1<br>ผู้บริหารระดับสูง ธอส. 1 ท่าน<br>ผู้บริหาร ธอส. 2 ท่าน<br>ผู้บริหารกองทัพบก 3 ท่าน<br>**รวมทั้งสิ้น 8 ท่าน** | ข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยประเภทไม่มีเงินฝากร่วมกัน | ทำให้กำลังพลของกองทัพบกสามารถขอสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำและสิทธิประโยชน์ด้านต่าง ๆ ของ ธอส. ได้ | https://www.ghbank.co.th/news/detail/public-relations/press-05-03-2025<br>ดำเนินการเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2568 |
| สำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อ Mobile Application GHB ALL GEN | ผู้ใช้บริการ Mobile Application GHB ALL GEN ของธนาคาร จำนวน 450 ราย | ผู้ใช้บริการ Mobile Application GHB ALL GEN ของธนาคาร มีระดับความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 98.35 | ได้นำข้อเสนอแนะไปวางแผนในการปรับปรุง Mobile Application GHB ALL GEN ต่อไป | ดำเนินการเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2568 |