การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2567

ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของธนาคาร	หมายเหตุ
การลงนามข้อตกลงคุณธรรม	กรรมการผู้จัดการ ธอส. 1 ท่าน คณะผู้สังเกตุการณ์จากคณะกรรมการความร่วมมือและป้องกันการทุจริต กรมบัญชีกลาง 8 ท่าน องค์กรต่อต้านคอร์รัปชั่น 5 ท่าน ผู้ปฏิบัติงาน 20 ท่าน รวมทั้งสิ้น 34 ท่าน	ลงนามข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) **“โครงการปรับปรุงและว่าจ้างบริการบำรุงรักษาระบบ GHB System”** ร่วมกับ **คณะผู้สังเกตการณ์ จากคณะกรรมการความร่วมมือและป้องกันการทุจริต กรมบัญชีกลาง และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)**	เพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด ยกระดับความโปร่งใสของโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา	ดำเนินการวันที่ 13 มีนาคม 2567
สำรวจความพึงพอใจลูกค้าเงินฝากของธนาคารอาคารสงเคราะห์	ผู้ใช้บริการเงินฝากของธนาคารอาคารสงเคราะห์ จำนวน 500 ราย	ผู้ใช้บริการเงินฝากของธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีระดับความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 98.50	ได้นำข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ไปวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อตอบสนองกับความต้องการของลูกค้าเงินฝากของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น	ดำเนินการเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2567

ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของธนาคาร	หมายเหตุ
ธอส. รับใบประกาศการรับรองมาตรฐานสากล ISO37001:2016 ระบบจัดการการต่อต้านการให้และรับสินบน	วิทยากร 1 ท่าน ผู้บริหาร ธอส. 63 ท่าน ผู้บริหารและผู้แทนองค์กรอิสระ และหน่วยงานกำกับดูแล 17 ท่าน ผู้บริหารสถาบันการเงินของรัฐ 16 ท่าน บริษัท BSI กรุ๊ป จำกัด 1 ท่าน ผู้ปฏิบัติงาน 42 ท่าน รวมทั้งสิ้น 154 ท่าน	1.ธนาคารได้รับการรับรอง ISO37001 2.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้รับทราบถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตของธนาคารในระดับมาตรฐานสากล 3.การประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ	1.ยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 2.เป็นแบบอย่างในการต่อต้านการให้และรับสินบน อย่างเป็นที่ยอมรับในระดับสากล	ดำเนินการวันที่ 20 มีนาคม 2567
ธอส. MOU กยศ. โครงการสนับสนุนผู้กู้ยืม กยศ. ให้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง	กรรมการผู้จัดการธนาคารอาคารสงเคราะห์ , ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา , ผู้บริหารธนาคารอาคารสงเคราะห์ 5 ท่าน , ผู้บริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 5 ท่าน ผู้ปฏิบัติงาน กยศ. 5 ท่าน ผู้ปฏิบัติงาน ธอส. 5 ท่าน รวมทั้งสิ้น 20 ท่าน	การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่าง ธนาคารอาคารสงเคราะห์และกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ส่งเสริมให้ผู้กู้ยืมเงินจาก กยศ. ที่มีโอกาสรับสิทธิ์ตามโครงการในปัจจุบันที่มีอยู่กว่า 2.9 ล้านราย ได้มีโอกาสเข้าถึงสินเชื่อที่อยู่อาศัยและได้มีบ้านเป็นของตนเอง ถือเป็นการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับผู้กู้ยืมเงินจาก กยศ. โดยให้สิทธิพิเศษแก่ผู้กู้ยืมเงินที่มีการชำระเงินกู้ยืมคืน กยศ. ครบถ้วน พร้อมช่วยเหลือผู้กู้ยืมเงินจาก กยศ. ด้วยการให้ความรู้ทางการเงิน อาทิ แนวทางการออมเงินอย่างถูกต้อง และการจัดทำบัญชีครัวเรือน ผ่าน “โครงการ	ดำเนินการวันที่ 5 เมษายน 2567

ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของธนาคาร	หมายเหตุ
			Financial Literacy” ซึ่งจะเพิ่มความสามารถในการขอสินเชื่อที่อยู่อาศัยได้ในอนาคต	
สำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อ Mobile Application GHB ALL GEN	ผู้ใช้บริการ Mobile Application GHB ALL GEN ของธนาคาร จำนวน 425 ราย	ผู้ใช้บริการ Mobile Application GHB ALL GEN ของธนาคาร มีระดับความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 95.58	ได้นำข้อเสนอแนะไปวางแผนในการปรับปรุง Mobile Application GHB ALL GEN ต่อไป	ดำเนินการเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2567