

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ Mobile Application Banking (GHB ALL GEN)

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ GHB ALL GEN หรือชื่ออื่นที่ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) พิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร กับธนาคาร ตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนดโดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ GHB ALL GEN ดังต่อไปนี้

1. การใช้และการเก็บรักษารหัสประจำตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเครื่องมือเพื่อการทำรายการ
 - 1.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีบัญชีกับธนาคาร โดยที่การผูกบัญชีสามารถผูกได้กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เพียงหมายเลขเดียวเท่านั้น แต่หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขเดียวสามารถผูกได้กับหลายบัญชี โดยขึ้นอยู่กับบัญชีที่สมัครใช้บริการ
 - 1.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการ GHB ALL GEN ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต หรือเครื่องมืออื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดได้อย่างใดอย่างหนึ่งในขณะหนึ่งครั้งละ 1 เครื่อง (ซึ่งต่อไปเรียกว่า “เครื่องมือทำรายการ”) ผ่านเครือข่ายที่ธนาคารรองรับให้สามารถเชื่อมต่อกับบริการ GHB ALL GEN ได้
 - 1.3 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัว ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลด้านการเงิน การบัญชีหรือข้อมูลข่าวสารอื่นใดที่ธนาคารจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ไว้เป็นความลับซึ่งผู้ขอใช้บริการต้องไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น
 - 1.4 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือทำรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และถือเป็นความลับเฉพาะตัวเองของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น การเปิดเผยเครื่องมือการทำรายการถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการที่ผู้ขอใช้บริการเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้หรือตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น หรือจนทำให้เครื่องมือทำรายการต้องสูญหาย ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะทำการอายัด หรือระงับการใช้เครื่องมือการทำรายการ
 - 1.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง PIN - Person Identification Number และ/หรือ รหัสที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการ GHB ALL GEN เมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
 - 1.6 กรณีที่รหัสประจำตัว หรือเครื่องมือทำรายการ ของผู้ขอใช้บริการ ชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอร้องับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการ GHB ALL GEN ใด ๆ และ หรือขออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว หรือเครื่องมือทำรายการทันทีได้ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทร.02-645-9000 หรือสาขาของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการ GHB ALL GEN ใด ๆ และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่ผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้วทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการให้บริการ GHB ALL GEN ผ่านรหัสประจำตัวหรือเครื่องมือทำรายการของผู้ขอใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือการให้บริการ GHB ALL GEN นั้น ๆ และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรือเครื่องมือทำรายการดังกล่าวนั้นให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ รวมถึงการชำระเงิน/โอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด”อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายทุกประเภทอันเกี่ยวเนื่องกับการขออายัด และ/หรือ การ

ระบบธุรกรรมหรือการใช้บริการ GHB ALL GEN และ/หรือ รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

2. การใช้บริการ GHB ALL GEN

2.1 ขอใช้บริการต้องกรอกข้อมูลการสมัครใช้บริการให้ครบถ้วนและถูกต้องรวมถึงจัดทำข้อตกลงการใช้บริการ และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการแต่ละประเภทในบริการ GHB ALL GEN ได้ และการสมัครจะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ใช้บริการแต่ละประเภคนั้น ๆ โดยผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดขึ้นสำหรับการใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าว และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามแต่ละประเภทรายการที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือ ระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการ(ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ให้ถือว่าข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย

2.2 ในการเข้าใช้บริการ GHB ALL GEN ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอนวิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว โดยผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการแต่ละประเภทใน GHB ALL GEN แล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับธนาคารทั้งสิ้น

2.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการ GHB ALL GEN ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการได้ตามวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

รายการธุรกรรม	วงเงิน	
-โอนเงินบัญชีตนเอง (ธอส.)	ไม่เกินครั้งละ 5,000,000 บาท	ไม่เกินวันละ 5,000,000 บาท ต่อบัญชี
-โอนเงินบัญชีบุคคลอื่น (ธอส.)	ไม่เกินครั้งละ 500,000 บาท	ไม่เกินวันละ 2,000,000 บาท ต่อบัญชี
-โอนเงินต่างธนาคาร		
-โอนเงินพร้อมเพย์		
-โอนเงิน E Wallet		
-จ่ายบิล		
-Scan QR ชำระเงิน		
-ชำระเงินกู้บัญชีตนเอง บัญชีผู้กู้ร่วม และบัญชีบุคคลอื่น		

ทั้งนี้ วงเงินสูงสุดในการทำรายการดังกล่าวข้างต้น อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2.4 เมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคารแล้วธนาคารจะแจ้งผลการโอนเงินและการหักบัญชีแก่ผู้ขอใช้บริการทางฟังก์ชันการแจ้งเตือน หรือ SMS หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด

2.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเพิ่มบัญชีผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บัญชีสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการและ/หรือ ข้อมูลอื่นใดของผู้ขอใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนด และ/หรือ บัญชีใด ๆ ของบุคคลอื่น เพื่อเรียกดูข้อมูลทำรายการธุรกรรม และ/หรือ ใช้บริการได้ โดยเลือกจากเลขที่บัญชีหรือข้อมูลอื่นใดตามที่ระบบบริการ GHB ALL GEN ของธนาคารได้แสดงไว้ หรือตามที่ผู้ขอใช้บริการได้กรอกข้อมูล ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

2.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถสร้าง หรือ สแกน QR Code เพื่อชำระผ่านบริการ GHB ALL GEN ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ในการชำระเงินกู้ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการชำระเงินกู้ อาทิ เลขที่บัญชีเงินกู้ จำนวนเงิน เป็นต้น

2.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากธนาคารจะส่งข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบริการ GHB ALL GEN ให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทาง E-mail Address ที่ผู้ขอใช้บริการให้กับธนาคารได้ ก็ต่อเมื่อ E-mail Address ดังกล่าวได้ผ่านการยืนยันจากผู้ขอใช้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้วเท่านั้น

2.8 สำหรับการให้บริการใน GHB ALL GEN ธนาคารขอแจ้งว่าการให้บริการใน GHB ALL GEN บางส่วน อาจแตกต่างจากการให้บริการใน GHB ALL

3. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

3.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใด ๆ โดยผ่านบริการ GHB ALL GEN ของธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร รวมทั้งรับรองว่าเอกสารและ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนี้เป็นเอกสารและ/หรือ ข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือ รายละเอียดใดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการให้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย

3.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ผ่านบริการ GHB ALL GEN ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสมัครและใช้บริการต่างๆ การโอนเงินผ่านบริการ GHB ALL GEN การตกลงยอมรับ การแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมของเงื่อนไข/บริการต่างๆ /อัตราค่าธรรมเนียม/ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการต่างๆ ของธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นเกี่ยวกับการให้บริการประเภทใด ๆ ก็ตามในบริการ GHB ALL GEN ไม่ถือว่าเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเองก็ดี หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นก็ดี หากกระทำโดยใช้อุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ขอใช้บริการแล้วผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับแต่เวลาที่ยืนยันการทำธุรกรรม และให้ผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

ทุกประการเสมือนหนึ่งผู้ขอใช้บริการด้วยตนเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว

3.3 ธนาคารมีสิทธิให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารเพิ่มเติม ในการใช้บริการ GHB ALL GEN ตามรูปแบบ และภายในระยะเวลาส่งมอบเอกสารให้แก่ธนาคาร ที่ธนาคารกำหนด

3.4 ผู้ขอใช้บริการจะเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือรายการธุรกรรมใด ๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้น ๆ ให้แก่ธนาคารผ่านบริการ GHB ALL GEN แล้วไม่ได้

3.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า เมื่อธนาคารได้ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการแล้วถือว่าธนาคารได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียมค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับชำระไว้แล้วไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น

3.6 กรณีที่การใช้บริการ GHB ALL GEN และ/หรือ การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ GHB ALL GEN ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ มีผลให้ต้องมีการหักเงิน โอนเงิน หรือดำเนินการอย่างใด ๆ กับบัญชีผู้ขอใช้บริการผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีผู้ขอใช้บริการ ตามจำนวนเงินที่ต้องหักหรือโอนหรือต้องดำเนินการดังกล่าว และตามข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีการที่ธนาคารกำหนดได้ทันที

3.7 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงินหรือการดำเนินการของธนาคารกับบัญชีของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการที่ธนาคารให้บริการ GHB ALL GEN ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

3.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วยทุกประการ

3.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการ GHB ALL GEN นี้ตามกำหนดเวลา อัตรา และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในค่าภาษี ค่าอากร และค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทุกประเภทที่มีอยู่กับธนาคารได้และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดที่แสดงว่าผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของหนี้ธนาคาร เพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการที่มีต่อธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินของผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวข้างต้นได้ ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ ได้

3.10 ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนเช่น ทำรายการผ่านระบบบริการ GHB ALL GEN เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ซื้อขายอาวุธ

หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น
ทั้งหมดทุกประการ

3.11 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้ง
ค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการ GHB ALL GEN แต่ละประเภทบริการที่ธนาคาร
เปิดให้บริการผ่านระบบของธนาคารได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนด
และเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการและค่าใช้จ่ายที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุก
ประการ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศณ สำนักงานหรือสาขาของ
ธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือโดย

3.12 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึง
คู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการ GHB ALL GEN ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่า
ได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภาย
หน้า ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

4. บริการออกใบเสร็จชำระเงินกู้อิเล็กทรอนิกส์

4.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการออกใบเสร็จชำระเงินกู้อิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการที่
ธนาคารกำหนด เมื่อผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการออกใบเสร็จชำระเงินกู้อิเล็กทรอนิกส์แล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิ์
ยกเลิกการจัดส่งใบเสร็จชำระเงินกู้ทางไปรษณีย์

4.2 ผู้ขอใช้บริการที่ประสงค์จะใช้บริการออกใบเสร็จชำระเงินกู้อิเล็กทรอนิกส์ต้องเป็นผู้กู้หรือผู้ร่วมที่มีสินเชื่ออยู่
กับธนาคาร ทั้งนี้ กรณีเลขที่บัญชีเงินกู้ใดมีผู้ร่วม ให้ถือว่า การขอใช้บริการหรือการยกเลิกการใช้บริการนี้ของผู้
ขอใช้บริการ ให้ถือว่ากระทำรายการดังกล่าวผูกพันแทนอีกคนด้วย

4.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้บริการออกใบเสร็จชำระเงินกู้อิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและ
วิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่านช่องทาง GHB ALL GEN หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เมื่อผู้ขอใช้
บริการยกเลิกบริการนี้แล้ว ธนาคารจะจัดส่งใบเสร็จชำระเงินกู้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

4.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า หากมีการขอใช้บริการหรือยกเลิกการใช้บริการออกใบเสร็จชำระเงินกู้
อิเล็กทรอนิกส์นี้แล้วแต่กรณี ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือการกระทำของบุคคลอื่นใด ให้ถือว่า
ว่าการกระทำรายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้
บริการเอง โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ

5. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาดเว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามี
ข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการ GHB ALL GEN ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้ขอใช้บริการ
จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทร.02-645-9000 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ
วันและเวลาที่ทำการรายการ ผู้ที่เกี่ยวข้อง เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีเงินกู้ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่
เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวกับการทำการรายการที่มี
ข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้ง

ผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรือ ไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะได้อำหนดเพิ่มเติมโดย ผู้ขอใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และหรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย

6. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

6.1 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือตามข้อมูลและผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อธนาคาร และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ของธนาคาร ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นภายหน้าให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่

(1) เกิดจากการจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร ในการไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้บริการหรือคำสั่งโอนเงิน หรือคำสั่งชำระเงิน หรือคำสั่งระงับการโอนเงิน หรือคำสั่งระงับการชำระเงินหรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว หรือเครื่องมือทำรายการของผู้ขอใช้บริการ และเกิดรายการโอนเงินผ่านระบบของธนาคารขึ้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งคำขอใช้บริการและ/หรือ ข้อมูล และ/หรือ แจ้งขอระงับการโอนเงิน และ/หรือ แจ้งขอระงับการชำระเงิน หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรือเครื่องมือทำรายการดังกล่าวโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแล้ว หรือ

(2) เกิดรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านระบบบริการ GHB ALL GEN ของธนาคารก่อนที่ธนาคารจะได้ส่งมอบรหัสประจำตัว และ/หรือ เครื่องมือทำรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือ

(3) เกิดรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านระบบบริการ GHB ALL GEN ของธนาคารโดยมิชอบอันมิใช่ความผิดของผู้ขอใช้บริการ

6.2 ในกรณีที่ธนาคารได้ให้บริการ หรืองดเว้นการให้บริการใด ๆ แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อเกิดกรณีอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการและ/หรือ บุคคลใดทั้งสิ้น

(1) ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือถูกระงับการใช้บัญชี

(2) อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

(3) ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ให้บริการอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ใช้บริการนั้น

(4) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

(5) เป็นเหตุสุดวิสัย

6.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้า/บริการ/หรือโอนเงินผ่านบริการ GHB ALL GEN ได้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับจำนวนเงินที่ชำระและ/หรือโอน รายละเอียดรายการส่งเสริมการขายของสินค้า/บริการ คุณภาพและการได้รับสินค้า/บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการ

ตรวจสอบและได้แจ้งไปยังผู้รับชำระเงิน/ผู้รับโอนเงินโดยตรงโดยผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับชำระเงิน/ผู้รับโอนเงินโดยตรง และหากผู้ขอใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือ สิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับผู้รับชำระเงิน/ผู้รับโอนเงิน โดยตรงเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก ทั้งนี้ หากธนาคารได้รับความเสียหายจากการร้องเรียนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เรื่องอื่นใดอันเกิดจากการที่ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคารจนครบถ้วน

6.4 การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนเครื่องมือ ระเบียบ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด

7. การระงับ และ/หรือ การยกเลิกการให้บริการ

7.1 ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการ GHB ALL GEN ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมด เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารเห็นว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือกิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการอาจ เป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่าการ ใช้บริการหรือการทำรายการในลักษณะ Robot หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือใน กรณีที่ระบบตรวจพบว่า เครื่องมือทำรายการของผู้ขอใช้บริการมีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการ ดัดแปลงแก้ไขเครื่องมือทำรายการของผู้ขอใช้บริการ หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือเหตุ จำเป็นอื่นใดซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการให้บริการต่างๆ ภายใต้ บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราวทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การดำเนินการเกี่ยวกับการดังกล่าวของ ธนาคารเป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อ ความเสียหายใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ

7.2 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการให้บริการไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตามจะต้อง แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อย กว่า 15 วัน ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการ GHB ALL GEN โดยหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการได้จนกว่าจะมีการยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

7.3 กรณีที่เงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้ บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะปฏิบัติ ภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วน

8. การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

8.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/ หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการ บริการของธนาคารและ/หรือ เพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้

บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมายโดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น

8.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ หรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาหรือข้อตกลงอยู่กับธนาคาร หรือที่อยู่ภายใต้ข้อสัญญาที่ธนาคารได้ทำได้ โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามโดยกฎหมาย และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร

8.3 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏและ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคารไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมายเป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน แท้จริงและเป็นปัจจุบัน

9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ E-mail Address "เพื่อเป็นช่องทางการรับ-ส่งข้อมูลกับธนาคารหรือสำหรับการใช้บริการGHB ALL GEN ในแต่ละประเภทได้เพียง 1 เลขหมาย และ 1 E-mail Address เท่านั้น

9.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลง หมายเลขโทรศัพท์ หรือ E-mail Address จากที่ระบุไว้เดิมในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยแจ้งได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

9.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารอาจส่งข้อมูลต่างๆ รวมถึงข้อมูลข่าวสารซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถคาดหมายได้ เช่น ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ให้บริการ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ขอใช้บริการ ผ่านช่องทาง Notification ของ GHB ALL GEN หรือช่องทางต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้กับผู้ให้บริการ และถือว่ารับทราบแล้วเมื่อได้มีการส่งมาถึง Application GHB ALL GEN หรือช่องทางต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ

10. ผู้ขอใช้บริการสามารถศึกษานโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารอาคารสงเคราะห์ ได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร <https://www.ghbank.co.th/information/policy/personal-info-policy/> เพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวมใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและสิทธิของท่าน

11. กฎหมายที่ใช้บังคับ

11.1 ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ GHB ALL GEN ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ประการใด ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เหลือยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมายและไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวนั้น

11.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้

12. หากผู้ขอใช้บริการมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้บริการ GHB ALL GEN หรือมีข้อเสนอแนะประการใด กรุณาติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือให้ข้อเสนอแนะได้ที่ธนาคารทุกสาขา หรือศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ของธนาคาร โทร.02-645-9000