

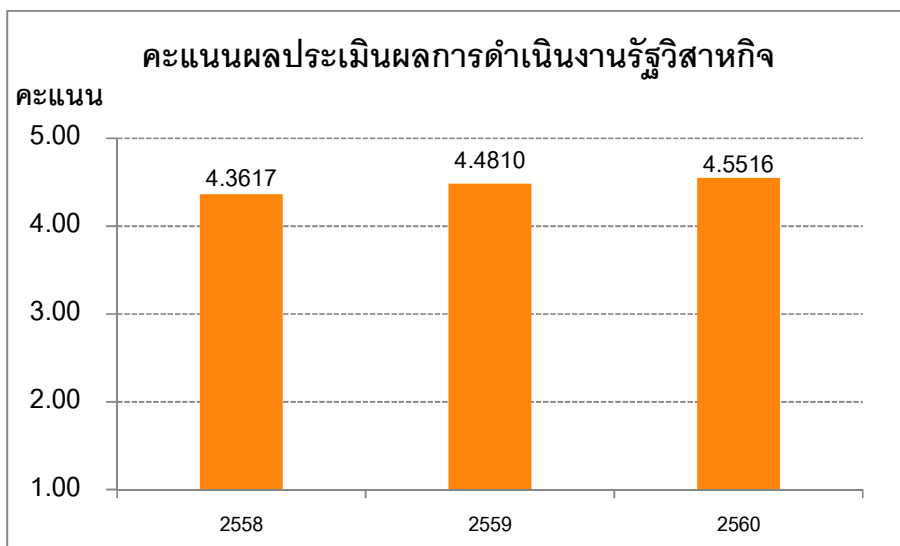
การประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ

(แบ่งการเปิดเผยเป็น 3 หัวข้อ)

- **กรอบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ**
 - **คะแนนผลประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ**
 - **คะแนนผลประเมินตามระบบ SEPA**
-
- **กรอบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ**

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1. ผลการประเมินกระบวนการตามระบบ SEPA ผลการประเมินกระบวนการตามหมวด 1-6 ของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	50 (-20)
2. ภารกิจตามยุทธศาสตร์ ผลการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐในการตอบสนองต่อเป้าหมายของประเทศและเป้าหมายของกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี	0 (+20)
3. ผลลัพธ์ (Result) ผลการดำเนินงานที่สำคัญทั้งด้านการเงินและด้านที่ไม่ใช่การเงิน ซึ่งเป็นผลลัพธ์ตามวิสัยทัศน์ ภารกิจ/ พันธกิจ แนวนโยบายผู้ถือหุ้น ภาครัฐ (SODs) และนโยบายที่รัฐวิสาหกิจได้รับมอบหมาย	50

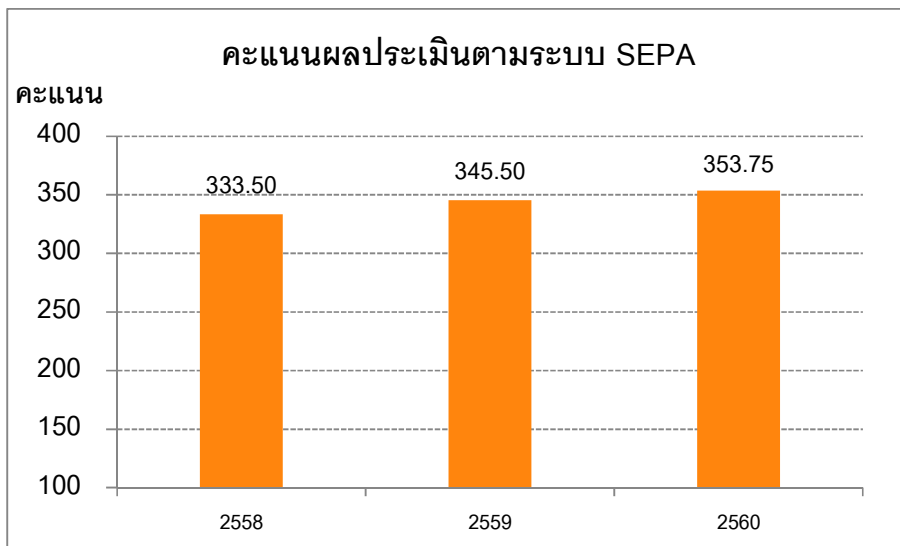
- คะแนนประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ



- ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงฯ จากการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปีบัญชี 2560

- ✚ ปี 2560 ธอส. มีผลงานที่โดดเด่นในเรื่องสินเชื่อที่อยู่อาศัยที่ดีกว่าเป้าหมายมากทั้งในมิติ Social และ Business รวมถึงบริหารคุณภาพหนี้ได้ลดลงดีกว่าเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม การเติบโตของสินเชื่อปล่อยใหม่จากปีก่อนสูงถึง 17% ซึ่งมากกว่าอัตราการเติบโตของภาพรวมทั้งระบบ จึงควรระมัดระวังเรื่องคุณภาพหนี้ด้วย
- ✚ ธอส. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อจัดทำฐานข้อมูลความต้องการที่อยู่อาศัยผู้มีรายได้น้อย ควบคู่กับการวิเคราะห์ Supply โดยวิเคราะห์แยกตามรายพื้นที่ รายอาชีพ รวมทั้งจัดทำมาตรการส่งเสริมในเชิงรุก เพื่อให้กลุ่มผู้มีรายได้น้อยมีโอกาสมีที่อยู่อาศัยได้มากขึ้น
- ✚ เนื่องจาก ธอส. อยู่ระหว่างพัฒนาระบบ Core Banking System และเพิ่มช่องทาง Digital Service มากขึ้น ประกอบกับ ธอส. มีสาขาไม่มาก เมื่อเทียบกับธนาคารพาณิชย์ จึงเป็นความท้าทายของ ธอส. ที่ต้องเร่งปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขัน

- คะแนนผลประเมินตามระบบ SEPA



- ข้อสังเกตของการประเมินผลตามระบบ SEPA ประจำปีบัญชี 2560

- ✚ ธอส. ควรมีการเพิ่มการวิเคราะห์ข้อเท็จจริง (Fact Based) จากผลประเมินตัวชี้วัดกระบวนการทำงานหรือผลสำรวจในปีที่ผ่านมา ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการวิเคราะห์ Gap เมื่อเทียบกับคู่แข่ง คู่แข่ง หรือ Best Practice รวมทั้งทิศทางยุทธศาสตร์ขององค์กร ตลอดจนองค์ความรู้ และนวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ การปรับปรุงกระบวนการทำงานควรมุ่งเน้นการปรับปรุงที่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่สำคัญหรือตัวชี้วัดกระบวนการโดยตรง และเห็นผลลัพธ์ที่ดีขึ้นในระดับที่มีนัยสำคัญ
- ✚ ธอส. ควรเร่งดำเนินการพัฒนาระบบ Core Banking System (CBS) ซึ่งเป็นระบบงานที่เป็นหัวใจหลักของธนาคาร เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนา รูปแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่มีความยืดหยุ่น และให้ทันต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และทันต่อการแข่งขันในตลาด
- ✚ ธอส. ควรมีการเพิ่มผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็น Digital Service และมีการบริหารการตลาดผ่านช่องทาง Digital Marketing ให้ครบวงจรในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการของธนาคารได้สะดวกทุกที่ทุกเวลาทุกอุปกรณ์ และทันต่อการแข่งขัน
- ✚ ธอส. อยู่ระหว่างการ Transform องค์กรไปสู่ Digital Banking จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาหรือยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมถึงการสรรหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน